Contrato de Venta de Productos

La compra de cualquier producto en la tienda virtual implica la conformidad por parte del consumidor con todos los términos y condiciones del presente Contrato de Venta de Productos. Considerando que:

I - La empresa es una entidad cuyas principales actividades consisten en la intermediación de productos vía internet;

II - El usuario es una persona física o jurídica, registrada correctamente en el CPF/MF o CNPJ/MF, con información validada por la empresa;

III - El usuario declara actuar de buena fe y tener la capacidad civil para celebrar este contrato, declarando que ha leído, comprendido y está de acuerdo con todos los términos y condiciones aquí previstos.

PROCEDIMIENTOS DE COMPRA Y VENTA

Cláusula Primera: Después de realizar una solicitud de compra de productos en la tienda virtual, el usuario deberá esperar la confirmación de la transacción comercial solicitada vía correo electrónico.

Parágrafo Primero: La empresa se reserva el derecho de no confirmar la compra en casos de:

Información incorrecta o inválida del usuario;

Entregas fuera de las áreas de entrega disponibles;

Fraude, mala fe, incumplimiento de políticas del sitio, abuso de derecho, entre otros.

Cláusula Segunda: El valor de la compra estará presente en el correo de confirmación, con las formas de pago disponibles en el sitio al momento de la compra.

Parágrafo Primero: El pago con tarjeta de crédito puede no ser aprobado por inconsistencias en los datos del titular. El boleto bancario tendrá una validez de 3 días hábiles.

DERECHOS Y OBLIGACIONES

Devolución por Arrepentimiento

Cláusula Tercera: La devolución de productos por arrepentimiento puede realizarse hasta 7 días corridos después de recibir los productos.

Parágrafo Primero: Para ejercer el arrepentimiento, el usuario debe contactar a la empresa a través del soporte al cliente en la página principal del sitio.

Parágrafo Segundo: El usuario deberá esperar instrucciones del equipo de la empresa para la sustitución del artículo o devolución de valores.

Parágrafo Tercero: La devolución solo será aprobada si:

El producto retorna al centro de distribución sin uso y en su empaque original;

Se acompañan etiquetas, manuales y accesorios;

La calidad del producto es aprobada tras una revisión.

Parágrafo Cuarto: La devolución no será aceptada si el usuario no cumple con los términos especificados.

Cambio por Defecto o Falla del Producto

Cláusula Cuarta: El cambio de productos con falla de fabricación puede solicitarse dentro del plazo de garantía legal.

Parágrafo Primero: Para solicitar un cambio, el usuario debe contactar a la empresa a través del soporte al cliente.

Parágrafo Segundo: La empresa aprobará el cambio solo si:

El producto retorna al centro de distribución;

Se acompaña de manuales y accesorios;

La calidad del producto es aprobada tras una revisión.

Parágrafo Tercero: El cambio no será aceptado si no se cumplen los términos especificados.

Plazo de Restitución de Pagos

Cláusula Quinta: El reembolso para pagos con tarjeta de crédito será visible en hasta 2 facturas posteriores a la restitución. Para pagos con boleto bancario, el reembolso se realizará en la cuenta del intermediario financiero.

Plazo y Condiciones de Entrega

Cláusula Sexta: Los productos se entregan de lunes a viernes, de 08h a 21h, con un plazo de entrega de 15 a 45 días hábiles después de la confirmación de pago.

Parágrafo Primero: La entrega se realiza exclusivamente por Correos, responsable de cumplir los plazos de entrega.

Parágrafo Segundo: La entrega puede realizarse a terceros, como porteros o familiares.

Parágrafo Tercero: La entrega puede no realizarse en el plazo estipulado debido a:

Ausencia del usuario en la dirección indicada;

Datos incorrectos;

Rechazo del producto;

Cambio de dirección;

Fuerza mayor, como desastres naturales o paralización de Correos.

Cláusula Séptima: Este contrato busca asegurar la atención facilitada del consumidor.

Cláusula Octava: La empresa se reserva el derecho de cancelar la transacción en caso de fraude, mala fe, incumplimiento de políticas del sitio, entre otros.

Cláusula Novena: La relación entre la empresa y el usuario se regula exclusivamente por este contrato.

Foro

Cláusula Décima: El foro para resolver cualquier cuestión de este contrato será el del domicilio del consumidor.